

Serwis maszyn w firmie PENNY GONDEK

Wydłużyć czas pracy urządzeń

Wszystkie maszyny oraz urządzenia zakupione w firmie PENNY GONDEK podlegają serwisowi gwarancyjnemu i pogwarancyjnemu. W przypadku konieczności osobistej interwencji, serwisant dotrze do polskiego klienta w przeciągu 24 godzin, niezależnie od jego lokalizacji.

Opr. (ab)



Firma dysponuje obszernym zapasem części zamiennych.

Fot. PENNY GONDEK



Serwis PENNY GONDEK dostępny jest na miejscu u klienta w mniej niż 24 godziny.

Fot. PENNY GONDEK

Maksymalnie 24 godziny

PENNY GONDEK zapewnia serwis gwarancyjny oraz pogwarancyjny wszystkich oferowanych maszyn i

urządzeń. Pierwszy obejmuje zazwyczaj rok, jednak firma serwisuje także maszyny i urządzenia po upływie tego czasu.

- Nasza usługa serwisowa obejmuje całościowy przegląd maszyny. Jeśli byłby dodatkowo zgłoszony problem ze strony użytkownika, to przyglądamy

mu się bardzo dokładnie. Przyjmując zgłoszenie, ustalamy termin przyjazdu serwisu, przestrzegając maksymalnego czasu reakcji 24 godzin na terenie całej Polski - mówi Mariusz Chrzan, kierownik serwisu.

Części zamienne w magazynie

Technicy naprawią dostarczone przez zakład obrabiarki do drewna, automaty i półautomaty pakujące, urządzenia do pakowania - paskowacze czy napinacze.

- Przyjmujemy zarówno zgłoszenia telefoniczne, jak i pisemne. Zależy nam na maksymalnym skróceniu czasu oczekiwania klienta, dlatego zaopatrzeni jesteśmy w duży zapas części zamiennych i podstawowych podzespołów w naszym magazynie w Oleśnicy - informuje Mariusz Chrzan odpowiedzialny za koordynację działań serwisowych w PENNY GONDEK.

Specjalizacja i znajomość maszyn

Przedsiębiorstwo oferuje szereg urządzeń i maszyn różnych producentów. Dzięki długoletniej współpracy z tymi markami zarówno sprzedawcy, jak i serwisanci doskonale znają te technologie. Szybko rozwiązują typowe i nietypowe problemy pojawiające się w trakcie produkcji oraz szybko, sprawnie i odpowiednio je serwisują.

- W przypadku maszyn TOS SVITAVY oraz ostrzerek ISELI, oferowanych przez spółkę PENNY GONDEK, do najpopularniejszych usług należą: bieżące przeglądy maszyn, ich regulacja i kontrola ustawień. Z naszego doświadczenia wiemy, że w przypadku zgłoszenia, iż materiał po obróbce nie ma określonego w tolerancji wymiaru, warto sprawdzić, w jakim stanie drewno trafiło do obrabiarki. Najczęściej tu pojawiają się błędy i nie zależy to bezpośrednio od maszyny - zapewnia Wojciech Kras, serwisant w firmie PENNY GONDEK.

W przypadku serwisowania elementów instalacji odpylających, firma skupia się przede wszystkim na: przeglądach i konserwacji filtrów oraz wentylatorów i wymianie łożysk.

Aby uniknąć czasochłonnych i kosztownych przestojów, warto pamiętać o regularnym serwisie.

- Jeśli chodzi o narzędzia i maszyny do pakowania, to nasza usługa obejmuje wymianę części, które się zużywają. Bardzo często oznacza też odpowiednie wyczyszczenie urządzenia - dodaje Wojciech Kras.

Warto konserwować i serwisować

Aby uniknąć czasochłonnych i kosztownych przestojów, warto pamiętać o regularnym serwisie.

- Ważne jest, aby częstotliwość zabiegów pielęgnacyjnych dostosować do rodzaju procesów technologicznych. W warunkach wysokiego zapylenia i dużej emisji kurzu takie działania muszą być podejmowane częściej - dodaje Mariusz Chrzan.

Pamiętajmy o szkoleniu

Czasem zdarza się, że problemy z maszyną powstają nie przez technologię, ale z winy operatora. Najczęściej wtedy, gdy obsługa urządzenia nie została odpowiednio przeszkolona lub często zmienia się operator jakiegoś urządzenia.

- Przypominamy, że warto bardzo dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi urządzeń. Nie naprawiamy ich samodzielnie, a także nie odwołujemy momentu wymiany jakiegokolwiek części ani nie dokonujemy sami przeróbek. To wszystko może skończyć się bardzo dużym niepowodzeniem - podsumowuje Wojciech Kras.

PENNY GONDEK doradza swoim klientom zarówno na etapie zakupu, instalacji, obsługi, jak też użytkownika urządzenia. Świadczy też fachowe doradztwo i serwis na najwyższym poziomie. Dla zachowania pełnej sprawności maszyn oraz błyskawicznego rozwiązania ewentualnych problemów, warto bezpośrednio skontaktować się z firmą, która telefonicznie udzieli odpowiednich rad, a w razie potrzeby przyjedzie na miejsce.



Firma zapewnia usługę serwisu dla wszystkich oferowanych marek.

Fot. PENNY GONDEK

REKLAMA

TRAKI TAŚMOWE
DO DREWNA CZESKIEJ FIRMY

FORESTOR
PILOUS

CTR 1000 H 40

PIŁY TAŚMOWE W OFERCIE

Rem-Tech

01-111 Warszawa • ul. Olbrachta 32 • tel/faks: 22 837 16 14 • 22 837 14 97
e-mail: info@rem-tech.com.pl • www.rem-tech.com.pl • www.pilous-polska.pl